



## A Empresa

[www.htrtrip.com](http://www.htrtrip.com)

[contato@htrtrip.com](mailto:contato@htrtrip.com)





## História

*Hit The Road Trip* nasceu da nossa paixão por viajar, conhecer o mundo, experimentar novos ares e culturas de uma forma livre e planejada de acordo com nossos desejos e sonhos.

Aprendemos a cada viagem que se existe um bom planejamento e um roteiro definido, otimizamos o tempo, diminuimos os gastos e temos experiências únicas além das principais atrações turísticas, possibilitando vivenciar o dia a dia dos locais, experimentar a culinária, aprender com sua cultura e conhecer novas pessoas.

*Hit the Road Trip* surgiu para que mais pessoas possam ter a mesma liberdade que nós em suas viagens, fazendo o que realmente gosta, conhecendo o que realmente quer de uma forma customizada e planejada.

## Missão

Ajudar nosso cliente a descobrir o mundo de uma forma livre, planejada, segura e personalizada, através de uma consultoria de viagem exclusiva com foco em qualidade, atendimento das expectativas e satisfação do cliente.

Possibilitar que nossos clientes tenham experiências únicas, diferentes e inesquecíveis fora das rotas turísticas padrões.

Desejamos demonstrar que a nossa consultoria de viagem agrega valores nas decisões, na qualidade e nos custos da viagem, gerando economia real, por meio de escolhas inteligentes focadas no melhor custo-benefício, sem abrir mão do conforto e da segurança.

E, acima de tudo, almejamos garantir que sua viagem dos sonhos se torne real.

## Conceito

Somos uma consultoria de viagem e oferecemos serviços personalizados de acordo com o perfil e desejos do cliente, proporcionando uma viagem sem imprevistos e totalmente planejada com melhor aproveitamento de tempo e investimento.



A Empresa

## Serviços

1. Consultoria de Transporte;
2. Consultoria Hoteleira;
3. Roteiro Personalizado;
4. Concierge;
5. Serviços Adicionais

## 1.Consultoria de Transporte

O objetivo desse serviço é auxiliar o cliente a encontrar a melhor forma de se locomover entre cidades e países considerando o melhor custo-benefício (tempo x preço).

Pode incluir:

- Consultoria para compra de passagem de avião para destinos nacionais;
- Consultoria para compra de passagem de avião para destinos internacionais;
- Consultoria para avaliar melhor forma de se locomover entre cidades/países (trem, avião, carro alugado, ônibus, barco etc.);
- Consultoria para compra de passagem utilizando Milhas;

Serão apresentadas várias opções para o cliente com orçamento, tempo de viagem, benefícios, aspectos positivos e negativos sobre as opções, além de conclusões para que o cliente possa fazer a melhor escolha.

Não está incluso na consultoria a compra da passagem, logo, o cliente poderá efetuar a compra diretamente no site da empresa contando com o nosso suporte ou efetuando diretamente com um agente de viagem.

### *Custo*

- Será baseado na quantidade de destinos;

### 2.Consultoria Hoteleira

O objetivo desse serviço é auxiliar o cliente a encontrar o melhor hotel para se hospedar.

Serão apresentadas 3 opções de hotéis em cada destino incluindo orçamento, localização, benefícios, pontos positivos e negativos, avaliações dos hóspedes e conclusão.

Não está incluso na consultoria a reserva do hotel. O cliente poderá efetuar a reserva diretamente em sites sugeridos contando com o nosso suporte ou com um agente de viagem.

#### **Custo**

- Será baseado na quantidade de destinos que necessitam de hotéis para hospedagem;

## 3. Roteiro Personalizado

### Conceito

Cada cliente é único e tem seus desejos, sonhos e expectativas em relação a sua viagem. Nossa proposta visa realizar um serviço exclusivo e individual, definindo um roteiro customizado e adaptado aos gostos e exigências do nosso cliente.

Os roteiros são criados auxiliando o cliente a viver uma experiência mais profunda dos destinos escolhidos, focando nos pontos que cada um considera mais importante como a cultura, gastronomia, arte, vida noturna, história, esportes etc., respeitando o ritmo pessoal e o orçamento definido.

Podemos criar roteiros para lugares pré-definidos pelos clientes e também ajudar na escolha das cidades e países quando requisitado.

### Tipos de Roteiro:

- Roteiro detalhado por Destino;
- Roteiro de Trajetos;

### *Roteiro Detalhado por Destino*

#### O que inclui:

Roteiro elaborado sob medida para o cliente, podendo conter:

- Informações Gerais sobre o clima, temperatura, moeda, eventos especiais, telefones úteis, etc.;
- Agenda diária;
- Informações gerais sobre o destino (história, gastronomia, costumes, curiosidades, principais pontos turísticos);
- Programação diária detalhada com passeios, mapas e dicas especiais;
- Guia de Restaurantes/Bares/Cafés contendo todos os estabelecimentos indicados, com endereço, telefone, preço médio e dicas de pratos em destaque;
- Guia de Arrumação de Mala;
- Guia de uso e costumes do destino;
- Guia de Línguas com vocabulário básico;

- Guia de compras indicando lojas, *outlets* e feiras (sempre que presentes no destino);
- Guia de Transporte Local com explicações de como funciona o serviço de transporte do destino, como se deslocar, passes e preços, sugestões de como sair e retornar ao aeroporto, estações de trens e passeios para cidades próximas;
- Guia de Aplicativos para *smartphone*;
- Tabela de conversão de medidas;
- Planejamento Financeiro;

### Como Funciona:

A criação do roteiro passará por 3 fases: Perfil/ Agenda / Roteiro

#### Perfil

Nessa fase definiremos o perfil e estilo de viagem do cliente.

Para isso utilizamos o *Briefing*, que é um formulário com algumas perguntas que devem ser respondidas por cada viajante com o objetivo de nos ajudar a definir desejos, prioridades, necessidades e expectativas em relação a viagem.

#### Agenda

Criaremos uma agenda diária de acordo com o perfil de viagem que será apresentada para o cliente, após os destinos serem definidos e o *briefing* respondido. A agenda deverá ser aprovada para que comecemos a criação do roteiro.

#### Roteiro

Nessa fase estaremos detalhando tudo que foi sugerido na agenda e adicionando todas as informações e dicas.

### O que será entregue:

- Uma cópia do roteiro impressa e encadernada;
- Roteiro em formato pdf (ou word) que será disponibilizado por *e-mail* e *Google Drive*. Assim, o roteiro pode ser salvo no seu *smartphone* ou *tablet* para ser consultado a qualquer momento durante sua viagem.
- Mapa com todos os locais sugeridos no roteiro e disponibilizados no *Google Maps*;

- Agenda diária disponibilizada em aplicativo para *smartphone* podendo ser consultada *online* e *offline* (sem conexão com a internet);
- Consultoria para esclarecimento de qualquer dúvida referente ao roteiro e destino;
- Vários *e-mails* com dicas preciosas necessárias para um bom planejamento da viagem;
- *Checklist* de viagem contendo o que precisa ser levado na mala ou com o que é necessário se preocupar antes da viagem, customizado de acordo com seu destino;

### Custo

- O preço é calculado por dia de roteiro e inclui até 4 pessoas;

Obs.: Só será entregue cópia impressa nos roteiros acima de 7 dias.

### Roteiro por Trajeto

Esse tipo de roteiro aplica-se ao cliente que deseja fazer uma uma viagem maior, incluindo grandes deslocamentos. São os roteiros planejados para mais de uma cidade e/ou país tendo como opcional o roteiro detalhado.

O roteiro considera o tipo de transporte adotado, interesses e desejos do cliente, lugares imperdíveis, tendo em vista o tempo disponível e necessário em cada destino.

Exemplos de roteiros de trajetos:

- O cliente quer conhecer a Itália em um turismo gastronômico e gostaria de saber que cidades seriam imperdíveis nesse roteiro, quanto tempo ficar em cada cidade e como se deslocar entre elas;
- O cliente quer conhecer as vinícolas francesas e quer um roteiro com as principais cidades e vinícolas;
- O cliente quer fazer a rota 666 de moto nos EUA e gostaria de um roteiro com os principais destinos;
- O cliente quer fazer uma viagem para Europa focada no Futebol e quer um roteiro com os principais times, estádios e jogos;

### O que inclui:

Roteiro elaborado sob medida para o cliente, podendo conter:

- Rota definida com cidade/países e tempo recomendado em cada destino;



- Guia de Transporte com informações de como se locomover entre as cidades de acordo com o transporte definido;
- Agenda com a programação da viagem;
- Informações Gerais sobre o clima, temperatura, moeda, eventos especiais, telefones úteis, etc.;
- Informações resumidas sobre o destino (história, gastronomia, geografia, política, economia, arquitetura, costumes, curiosidades, dicas gerais e etc.);
- Guia de Arrumação de Mala;
- Guia de usos e costumes do destino;
- Guia de Línguas com vocabulário básico;
- Guia de Aplicativos para *smartphone*;
- Tabela de conversão de medidas.

### Como Funciona:

A criação do roteiro passará por 3 fases : Perfil/ Rota / Roteiro

#### Perfil

Nessa fase definiremos o perfil e estilo de viagem do cliente.

Para isso utilizamos o *Briefing*, que é um formulário com várias perguntas que devem ser respondidas por cada viajante com o objetivo de nos ajudar a definir desejos, prioridades, necessidades e expectativas em relação a viagem.

#### Rota

Nessa fase criaremos uma agenda com a programação e sequência de cidades/países a serem visitados de acordo com o perfil de viagem e meio de locomoção que serão apresentados para o cliente e deverá ser aprovada para que criemos o roteiro.

#### Roteiro

Nessa fase estaremos incluindo as informações adicionais a Rota.

### O que será entregue:

- Roteiro em formato pdf (ou word) que será disponibilizado por *e-mail* e *Google Drive*. Assim, o roteiro pode ser salvo no seu *smartphone* ou *tablet* para ser consultado a qualquer momento durante sua viagem.
- Mapa com todos os locais sugeridos no roteiro e disponibilizados no *Google Maps*;
- Agenda diária disponibilizada em aplicativo para *smartphone* podendo ser consultada *online* e *offline* (sem conexão com a internet);
- Vários *e-mails* com dicas preciosas necessárias para um bom planejamento da viagem;
- *Checklist* de viagem contendo o que precisa ser levado na mala ou com o que se precisa preocupar antes da viagem, customizado de acordo com seu destino;

### Custo

O preço é calculado por quantidade de dias de viagem e tema:

## 4. Concierge

### Conceito

Quer conhecer a melhor cidade, visitar os melhores restaurantes, conhecer todas as atrações turísticas, assistir aos shows de seus artistas preferidos nas cidades visitadas, garantindo os melhores preços? Tudo isso é possível com a contratação do serviço de *conciierge*.

O Serviço de *conciierge* providencia assistência personalizada na reserva de restaurantes, entradas para parques, museus, espetáculos e outros.

### O que oferece:

- Reservas de restaurantes;
- Auxílio na compra de ingressos para teatros, concertos, shows, atrações turísticas e passeios;
- Agendamento de excursões/passeios/atrações turísticas e/ou lugares para realizar compras;

### Como Funciona:

Nosso serviço de *Conciierge* fornece informações sobre atividades, dicas culturais e gastronômicas.

Eventos como óperas, teatros, concertos, museus, shows, eventos esportivos, restaurantes, vinícolas, entre outras atividades, estarão mapeados em um guia ao seu alcance a qualquer momento. Podemos fazer reservas de restaurantes e também indicamos a melhor forma de comprar ingressos para todas as atrações, considerando o melhor custo-benefício.

Observação: Não realizamos compras de ingressos ou entradas, providenciamos todo o auxílio para que cada cliente realize a transação utilizando seu cartão de crédito ou qualquer outra forma de pagamento.

### O que será entregue:

Toda as informações das reservas realizadas serão enviadas por email para um cliente e disponibilizadas em uma agenda customizada.

### Custo

O custo é por atividade, a qual se solicita a reserva. Como é um complemento do serviço de roteiro personalizado, o serviço de *conciierge* segue a mesma linha, sendo válido para até 4 pessoas, sendo que terá um acréscimo de 25% por pessoa incluída.

## 5.Serviços Adicionais

Para que nossos clientes não tenham nenhuma preocupação além de fazer as malas e colocar o pé na estrada adicionamos ao nosso portfólio alguns serviços que trarão mais comodidade , facilidades e segurança e são essenciais em qualquer viagem:

- Assessoria Consular para Vistos
- Assessoria para Passaporte
- Seguro Viagem

### *Assessoria Consular para Vistos*

Para a comodidade de nossos clientes podemos auxiliá-los na emissão e renovação de Vistos para Estados Unidos, Canadá e China.

Prestamos assessoria na renovação de vistos americanos a distancia para menores de 16 e maiores de 66

#### **Como funciona**

1. Formulários necessários são enviados para cliente
2. Documentação necessária para emissão do visto é informada ao cliente
3. Cliente preenche os formulários
4. Cliente providencia todas as documentações
5. Agendamento é feito por nós de acordo com as respostas do formulário
6. Cliente paga taxa consular
7. Cliente comparece no posto de atendimento no dia/hora do agendamento para emissão/renovação do visto

## *Assessoria para emissão/renovação de Passaporte*

Para a comodidade de nossos clientes podemos auxiliá-los na emissão e renovação de Passaportes .

### **Como funciona**

1. Formulário com informações pessoais e preferências de agendamento é enviado para o cliente
2. Cliente preenche o formulário
3. Agendamento é feito por nós de acordo com as respostas do formulário
4. Cliente paga a Taxa de emissão do passaporte
5. Cliente comparece no posto de atendimento no dia/hora do agendamento para emissão/renovação do passaporte

## *Seguro Viagem*

Um dos nossos objetivos é proporcionar aos nossos clientes uma viagem planejada , segura e sem stress, mas imprevistos podem acontecer e nada melhor do que estar preparados para eles , por isso recomendamos a aquisição de um Seguro de Viagem para todos nossos clientes.

### **Por que adquirir ?**

- Para muitos destinos internacionais é obrigatório ter um seguro viagem. Vários países da Europa exigem a contratação de um seguro viagem com cobertura mínima de 30 mil euros.
- *O barato pode sair muito caro* - Caso você opte por não adquirir um seguro de viagem e tenha a mala extraviada ,o reembolso que a companhia aérea lhe dará com certeza não pagará seu prejuízo. E se por acaso você tiver uma simples torção de tornozelo pode lhe custar centenas de dólares em uma clínica particular.
- *Proteção Financeira durante toda a viagem, contra diversos tipos de risco:* extravio de bagagem, despesas médico-hospitalares, necessidade de assistência jurídica e mais.
- *Garantia de Tranquilidade* - Se algum imprevisto como uma enfermidade ou acidente ocorrer durante a viagem, coberturas como assistência médica, assistência odontológica, traslado médico, cobertura para viagem de familiar para visita em caso de internação do segurado e outros , serão uma forma de garantir a você e sua família que tudo correrá da melhor maneira possível, sem empecilhos financeiros.



A Empresa



[www.htrtrip.com](http://www.htrtrip.com) [contato@htrtrip.com](mailto:contato@htrtrip.com)



htrtrip



hittheroadtrip



htrtrip